

# WordPress-tjänster och digitala verktyg för S-organisationer

Great Beyond erbjuder såväl (1) WordPress-tjänster som (2) digitala verktyg för S-organisationer. Mer information kring våra tjänster och verktyg finner ni även via [sapdemo.greatbeyond.se](http://sapdemo.greatbeyond.se).

## 1. Wordpress-tjänster

Socialdemokraterna har ett WordPress-tema för lokala hemsidor och sidoorganisationer, det temat har vi på Great Beyond utvecklat. **Standard-temat** tillhandahålls kostnadsfritt medan drift (hosting) får respektive organisation själv tillhandahålla. Därutöver finns det ett **pro-tema** som är ett vidareutvecklat tema med fler funktioner där vi tar ett helhetsansvar för drift, underhåll och säkerhet (webbhotell tar enbart ansvar för att driften är igång, sidan stängs ner vid attack och det blir kostsamt när eventuella problem uppstår). För att få tillgång till pro-temat krävs det att er sida hostas hos oss, därutöver finns det tilläggstjänster.

### Hosting (999 kr/månad)

Enterprise-hosting i en säker, dedikerad virtuell miljö på **Google Cloud Platform** med möjlighet att utföra snabb backup om något oväntat skulle inträffa. Den redan höga säkerheten har vi kompletterat med en tjänst från **CloudFlare**, som gör att hemsidan bättre står emot s.k. DDoS-attacker (överbelastningsattacker) som idag drabbar många sidor med politiskt innehåll. Vi administrerar domänen och garanterar att sidans funktioner underhålls löpande samt tar löpande backuper på sidans innehåll.

Vid beställning av hosting ingår även följande unika plugins, funktioner som endast går att få via vårt pro-tema:

- **Kontaktsida med sökfunktion**, skapa en sida där en kontakt kan beskrivas med flera olika uppgifter som namn, telefonnummer och bild m.m.
- **Kalendarium**, skapa evenemang som sedan presenteras i den högra kolumnen på hemsidan i form av en s.k widget.
- **Videofunktion**, länka rörligt material från youtube eller vimeo, ett bra sätt att kunna sprida innehåll från olika kanaler.

### Kampanjsida (750 kr/månad)

Med vårt digitala verktyg för kampanj kan ni enkelt och utan tidigare erfarenhet skapa en dedikerad kampanjsida på mindre än 15 minuter. Det är ett kraftfullt verktyg vid marknadsföring på sociala medier och vid t.ex. lokal kampanj eller sakfrågekampanj. En viktig funktion är insamling av kontaktuppgifter, alla uppgifter kan väljas att sparas i en skyddad fil på hemsidan eller så integrerar man hemsidan med Toolbox.RED (läs under 2. Digitala verktyg och andra tjänster) för att enkelt och automatiskt "tagga upp" insamlade uppgifter, de hamnar då i olika dynamiska listor. Dels för att få fördjupad kunskap (vad väljare tycker i en viss fråga) eller för att återkoppla alla kontakter mer effektivt via t.ex. e-post (efter att väljare deltagit i en sakfrågekampanj).

### Kampanjkarta (1 500 kr/månad)

Kampanjkarta är en funktion där ni snabbt kan skapa en karta med markörer för att visa var era förtroendevalda kommer från eller var era politiska förslag finns någonstans. Om ni dessutom använder Toolbox.RED (läs under 2. Digitala verktyg och andra tjänster) för insamling av kontaktuppgifter kan ni använda sidan som snygg sign up-sida. Målgrupper kan skapas för annonsering (Facebook) då vi ser besökare för en specifik markör med hjälp av unik spårning och erfarenhet inom politisk kampanj.

**Bloggsida (350 kr/månad)**

Vid behov av en politikerblogg eller mer personlig hemsida för politiska profiler har vi tagit fram ett **personligt blogg-tema**. Som befintlig kund av vårt hostingerbjudande ovan ingår givetvis alla plugins och ni kan välja att beställa fler bloggsidor till samma hosting. Kontakta oss för mer information om ni enbart är intresserade av att beställa en bloggsida.

**Migrering (offereras separat)**

Vid behov, om ni vill flytta er hemsida så tar vi ansvar för att allt innehåll från er gamla sida migreras över till er nya hemsida, detta sker i mån av tillgänglighet beroende på tidigare hosting och databasåtkomst.

**Service Level Agreement (499 kr/månad)**

Välj att teckna vårt utökade SLA-paket (premium) som ett extra supportavtal. Då ingår en timmes gratis support per kalendermånad och man får dessutom prioriterad support på vardagar mellan 10:00 och 16:00. Vi sparar en backup av er hemsida i ett år och erbjuder vite\* vid eventuell nertid oavsett anledning på upp till 10% av er årliga kostnad (dras i första hand av på nästkommande faktura men kan också användas som valuta för andra tjänster hos Great Beyond).

	<b>Bas (ingår vid hosting)</b>	<b>Premium (499 kr/månad)</b>
Support 10:00-16:00 (vardagar)	Ja	Ja
Prioriterad support	–	Ja
1 timme fri support (värd 1 750 kr)	–	Ja, 1 timme per månad
*Vite vid utebliven upptid	0.05% per timme upp till 5%	0.1% per timme upp till 10%
Tillgänglig backup	3 veckor	52 veckor

\*Om tillgängligheten understiger det Great Beyond garanterat är ni som hostingkund berättigad ekonomisk ersättning i form av ett vite (0.1% per timme upp till 10%). Vitet baseras på den aktuella månadsavgiften och beräknas utifrån avvikelser från avtalad tillgänglighet. Great Beyond garanterar 99.97% upptid per kalenderår.

## 2. Digitala verktyg och andra tjänster

Utöver WordPress-tjänster tillhandahåller Great Beyond ett flertal andra verktyg och tjänster.

### Bildgeneratorn (1 500 kr/månad)

Delningsbilder och grafik för sociala medier används dagligen för att sprida viktiga budskap och företrädare. Vårt digitala verktyg för att enkelt och snabbt producera generiska och högkvalitativa bilder, i enlighet med S grafiska profil, är som ett onlinebaserat Photoshop. Skillnaden är att vårt verktyg ej kräver några förkunskaper, vem som helst kan använda det.

### Toolbox.RED (1 500 kr/månad)

Basen för onlinemarknadsföring är insamling, bearbetning och återkoppling av kontakter. Toolbox.RED är en digital verktygslåda där vi erbjuder en rad olika tjänster. Förutom att hantera kontakter (CRM), starta och driva webb-kampanjer, mejla och sms:a erbjuder vi fr.o.m. våren 2019 en **kraftfull Facebook-integration för smart annonsering**. Alla kontakter som samlas in via er WordPress-sida kan vi annonsera mot på Facebook, vilket gör Toolbox.RED till en solid plattform för digital kampanj. Det går även att integrera fler verktyg och tjänster, vänligen kontakta oss för mer information.

### Support & Timbank (se tabell nedan)

Vi erbjuder nya och befintliga kunder att betala förskott för tid som kommer utnyttjas. Detta kan vara användbart för en rad olika ändamål, t.ex. vid genomgång av funktioner på hemsidan eller utbildning i diverse digitala verktyg. Ni kan även använda tiden för att vidareutveckla funktioner samt få hjälp med digital kampanj (Toolbox.RED och Facebookannonsering).

Support	1 750 kr/h	Retroaktivt fakturerande
1-25 h	1 500 kr/h	Förbetald support
26-80 h	1 250 kr/h	Förbetald support
över 81 h	Offereras separat	Förbetald support

Vid behov av support så kontaktar ni wp-tema@greatbeyond.se, det skapas då ett supportärende hos oss och alla ärenden blir automatiskt en s.k. ticket som ni får en bekräftelse om via e-post. Detta för att effektivt kunna ge snabb support och följa upp ärenden men även för att mäta tidsåtgång vid nyttjande av timbank. All support ges av tekniker i Göteborg, som vid behov kan ringa upp er för personlig kontakt.